



## NACIONALINIS KIBERNETINIO SAUGUMO CENTRAS PRIE KRAŠTO APSAUGOS MINISTERIJOS



### INFORMACINIS BIULETENIS KIBERNETINIO INCIDENTO TYRIMUI BŪTINOS INFORMACIJOS SURINKIMAS IR IŠSAUGOJIMAS

2024 m. sausio 29 d.

Nacionalinis kibernetinio saugumo centras (toliau – NKSC) nacionaliniu lygmeniu stebėdamas kibernetinius incidentus ir atlikdamas jų tyrimus pastebi, kad Kibernetinio saugumo subjektai (toliau – Subjektai) valdant kibernetinius incidentus vis dar nepakankamai dėmesio skiria jų tyrimams ir tyrimams būtinų įrodymų išsaugojimui. Įvykus kibernetiniam incidentui, subjektai įprastai siekia kaip galima greičiau jį suvaldyti t. y. pašalinti incidento padarinius. Priklausomai nuo kibernetinio incidento tipo ir poveikio, kartais tenka atstatinėti ir sistemų veikimą: paleisti iš naujo (angl. *restart*) tarnybinės stotis, pasinaudoti duomenų atsarginėmis kopijomis, įdiegti papildomą programinę įrangą ar saugumo sprendimus. Atstačius sistemų veikimą ir toliau atliekant kibernetinio incidento tyrimą, neretai susiduriama su problema, kad tyrimui reikalinga informacija būna prarasta. Pavyzdžiui, paleidus iš naujo tarnybinę stotį yra prarandama visa operatyviojoje atmintyje esanti informacija.

**Neatlikus** išsamaus kibernetinio incidento **tyrimo** ir neišsiaiškinus incidento atsiradimo priežasčių bei pasekmių, išlieka didelė tikimybė, kad: **incidentas pasikartos, nebus identifikuotos visos pažeistos sistemos / įrenginiai, nenustatyti piktavalių atlikti veiksmai** ir pan.

Šiame informaciniame biuletenyje priminsime kokius veiksmus reikėtų atlikti siekiant maksimaliai sumažinti informacijos, reikalingos kibernetinio incidento tyrimui, pradžios tikimybę. Pateiksime įrankius ar komandas, kurių pagalba galima greitai ir paprastai surinkti pirminę informaciją apie „**Windows**“ šeimos operacinėse sistemose vykstančius procesus, naudotojus / grupes, tinklo sujungimus ir pan. Pažymime, kad atsižvelgiant į kibernetinio incidento

tipą ir poveikį, visada reikia įvertinti kokius veiksmus reikėtų atlikti pirmiausiai: sustabdyti failus šifruojančio žalingo programinio kodo veikimą ar sukurti operatyviosios atminties atvaizdą.

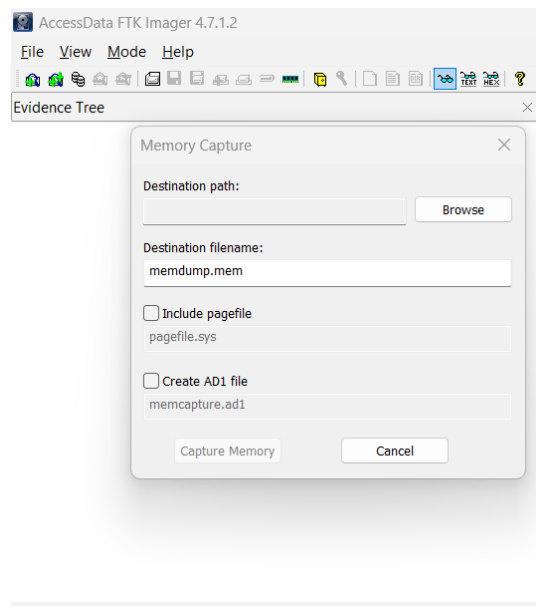
### Operatyviosios atminties atvaizdo sukūrimas

Operatyviosios atminties analizė užima svarbią vietą kibernetinio incidento tyrime. Siekiant apeiti kibernetinio saugumo priemones, pasislėpti ar paslėpti įkalčius, piktavaliai stengiasi žalingą programinį kodą įdiegti tiesiai į įrenginio operatyviają atmintį. Dažniausiai operatyviojoje atmintyje žalingas programinis kodas saugomas neužkoduotas ar neužšifruotas. Aptikus žalingą programinį kodą ir jį išanalizavus pavyksta nustatyti kokius veiksmus atliko piktavaliai ar kokį tikslą jie norėjo pasiekti.

Siekiant neprarasti kibernetinio incidento tyrimui svarbios informacijos, kuri gali būti išlikusi įrenginio operatyviojoje atmintyje, rekomenduojame pirmiausiai (**neatliekant jokių kitų veiksmų**) sukurti ir išsaugoti operatyviosios atminties atvaizdą. Operatyviosios atminties atvaizdas gali būti išsaugotas skirtingais formatais: „*aff4*“, „*raw*“ ar „*dmp*“. Rekomenduojame naudoti „*raw*“ formatą.

Operatyviosios atminties atvaizdą galima sukurti pasinaudojus nemokama trečiųjų šalių programine įranga, pavyzdžiui:

- „*WinPmem*“, daugiau informacijos <https://github.com/Velocidex/WinPmem>;
- „*FTK Imager*“, daugiau informacijos <https://www.exterro.com/ftk-imager>;
- „*MAGNET DumpIt*“, daugiau informacijos <https://www.magnetforensics.com/resources/magnet-dumpit-for-windows/>.



1 pav. „FTK Imager“ programinės įrangos langas

Naudojantis virtualizacijos platformomis, operatyviosios atminties atvaizdą galima sukurti pačių platformų priemonėmis. Detalesnės informacijos reikėtų ieškoti virtualizacijos platformos gamintojo oficialioje dokumentacijoje, pavyzdžiui:

- <https://techcommunity.microsoft.com/t5/ask-the-performance-team/difficulty-generating-a-memory-dump/ba-p/2351370>;
- <https://kb.vmware.com/s/article/2003941>.

### Disko atvaizdo sukūrimas

Įvykus kibernetiniam incidentui neretai siekiama kaip galima greičiau atstatyti darbo ar tarnybinės stoties veikimą, o tik po to pagalvojama apie detalesnį tyrimą. Siekiant išsiaiškinti kibernetinio incidento priežastį ir sumažinti tikimybę tokių incidentų pasikartojimui, visada reikėtų atlikti jo tyrimą.

Norint išsaugoti kuo daugiau informacijos, susijusios su kibernetiniu incidentu, visada rekomenduojame sukurti ir išsaugoti įrenginio „kietojo“ disko atvaizdą (angl. *image*). Toks

būdas laiko atžvilgiu nėra efektyvus, tačiau minimizuoja informacijos (įkalčių / artefaktų) praradimą ar sugadinimą. Reikėtų pažymėti, kad disko atvaizdai užima daug vietos, tad reikėtų pasirinkti vietą / diską, kur bus saugomas disko atvaizdas. Disko atvaizdas gali būti išsaugotas skirtingais formatais: „**E01**“, „**raw**“, „**smart**“ ar „**aff**“. Rekomenduojame naudoti „**E01**“ ar „**raw**“ formatus.

Disko atvaizdą galima sukurti pasinaudojus nemokama trečiųjų šalių programine įranga, pavyzdžiui:

- „**FTK Imager**“, daugiau informacijos <https://www.exterro.com/ftk-imager>;
- „**WinPE**“, daugiau informacijos <https://learn.microsoft.com/en-us/windows-hardware/manufacture/desktop/download-winpe--windows-pe?view>.

Naudojantis virtualizacijos platformomis, daugeliu atveju, atskirai disko atvaizdo kurti nereikia, kadangi virtualus diskas saugomas kaip failas. Virtualaus disko formatas priklauso nuo virtualizacijos platformos gamintojo. Dažniausiai naudojamų virtualių diskų formatai: „**vmdk**“, „**vhd**“, „**vhdX**“ ar „**vdi**“.

### Pirminės informacijos surinkimas

Kaip jau buvo minėta, įvykus kibernetiniam incidentui, labai svarbu surinkti, išsaugoti ir nesunaikinti informacijos, reikalingos kibernetinio incidento tyrimui. Kartais sukūrus ir išsaugojus įrenginio operatyviosios atminties atvaizdą, kibernetinio incidento tyrimui ar situacijos suvaldymui kyla būtinybė surinkti pirminę informaciją veikiančioje (angl. *live*) sistemoje.

Pirmiausiai rekomenduojame patikrinti:

- tinklo sujungimus (angl. *network connections*), tinklo prievadus;
- rinkmenų mainus (angl. *file sharing*);
- atidarytas sesijas (angl. *open sessions*);
- „**NetBios**“ naudojimą;
- „**arp**“ lentelę ir „**dns**“ nustatymus;
- veikiančius procesus;

- įdiegtus servigus;
- veikiančius procesus ir naudojamus „dll“ failus;
- sisteminius uždavinius (angl. *scheduled tasks*);
- programinę įrangą, kuri sukonfigūruota startuoti operacinės sistemos startavimo metu arba (naudotojo) prisijungimo metu;
- naudotojus, jų teises ir grupes;
- failus esančius „C:\temp“, „C:\ProgramData“, „C:\\$Recycle.Bin“ ar „C:\Users\UserName\AppData“;
- įvykių žurnalus (angl. *logs*).

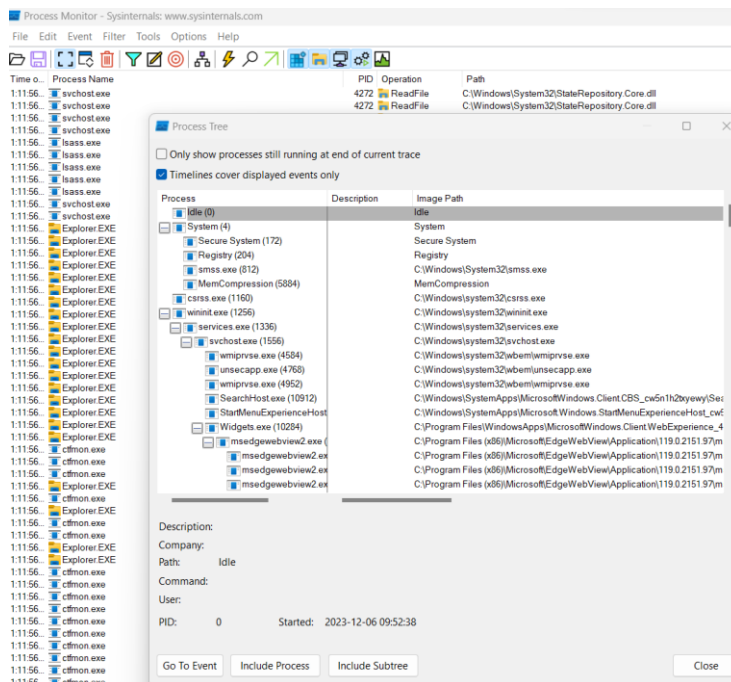
„Windows“ operacinėse sistemose pirminės informacijos surinkimui galima naudoti „Sysinternals Suite“<sup>1</sup> programinę įrangą:

- „PsLoggedOn“ – padeda identifikuoti tiek lokaliai, tiek nuotoliniu būdu (angl. *remotely*) prisijungusius (angl. *logged on*) naudotojus;
- „PsFile“ – pateikia informaciją apie nuotoliniu būdu atidarytus failus, taip pat suteikia galimybę juos uždaryti;
- „PsService“ – pateikia informaciją ir leidžia valdyti operacinėje sistemoje įdiegtus servigus. Leidžia nuotoliniu būdu prisijungti prie kitų sistemų/įrenginių;
- „TCPView“ – pateikia informaciją apie tinklo sujungimus („tcp“ ir „udp“ protokolais);
- „Process Monitor“ – realiu laiku pateikia informaciją apie operacinėje sistemoje veikiančius procesus, failus, registrus ir pan.;
- „Autoruns“ – pateikia informaciją apie programinę įrangą, kuri sukonfigūruota startuoti operacinės sistemos startavimo metu arba (naudotojo) prisijungimo metu;
- „ListDLLs“ – pateikia informaciją apie „dll“ formato failus, kurie naudojami procesų veikime (angl. *loaded into processes*);

---

<sup>1</sup> <https://learn.microsoft.com/en-us/sysinternals/downloads/sysinternals-suite>

- „**Strings**“ – vykdomuosiuose ir objektų failuose ieško „**UNICODE**“ / „**ASCII**“ raktažodžius, kurių ilgis 3 ar daugiau „**UNICODE**“ / „**ASCII**“ simbolių.



2 pav. „**Process Monitor**“ programinės įrangos langas

Daugiau informacijos apie „**Sysinternals Suite**“ programinę įrangą ir jos galimybes – <https://learn.microsoft.com/en-us/sysinternals/downloads/sysinternals-suite>. Atkreipiame Jūsų dėmesį, kad „**Sysinternals Suite**“ programinė įranga netik leidžia gauti įvairią informaciją apie operacinėje sistemoje vykstančius procesus, bet ir leidžia išsaugoti gautus rezultatus tolimesnei kibernetinio incidento analizei.

Piktavaliai įvairiais būdais stengiasi operacinėje sistemoje paslėpti žalingos programinės įrangos veikimą naudojant įvairius metodus ar technikas. Tam tikrais atvejais (esant tokiam funkcionalumui), žalingas programinis kodas gali gebėti identifikuoti „**Sysinternals Suite**“ programinės įrangos naudojimą / veikimą. Įtarus, kad operacinėje sistemoje veikia moderni kenkimo programinė įranga (angl. *advanced persistent threat*, APT), kaip jau buvo minėta, pirmiausiai reikėtų sukurti operatyviosios atminties atvaizdą. Tokiais atvejais, siekiant gauti daugiau informacijos apie operacinėje sistemoje vykstančius procesus, naudinga naudotis

„Windows“ integruotais (angl. *build in*) funkcionalumais: „**WMIC**“, „**PowerShell**“ ar „**Command shell**“.

Žemiau esančiose lentelėse pateikti komandų pavyzdžiai, kurios gali būti naudojamos kasdienėje veikloje arba įvykus kibernetiniam incidentui. Pateiktas komandų sąrašas nėra baigtinis. Papildomą informaciją apie kiekvieną komandą ir jos „raktus“ galima gauti prie komandos pridėjus simbolius „/?“, pavyzdžiui „**whoami /?**“.

1 lentelė. Komandų pavyzdžiai

Komanda	Komentaras
<b>whoami /all</b>	Gaunama informacija apie operacinėje sistemoje veikiančius / sukurtus naudotojus (angl. <i>users</i> ), grupes ir teises
<b>netstat -naob</b>	Gaunama informacija apie aktyvius tinklo sujungimus, raktas „-n“ parodo tinklo prievadus (numerius), raktai „-o“ ir „-b“ parodo proceso „id“ ir paleidžiamojo failo (ar „dll“) vardą
<b>net view \\127.0.0.1</b>	Gaunama informacija apie rinkmenų mainus (angl. <i>file sharing</i> )
<b>net session</b>	Gaunama informacija apie įeinančias „ <b>smb</b> “ sesijas
<b>net use</b>	Gaunama informacija apie išeinančias „ <b>smb</b> “ sesijas
<b>net start</b>	Gaunama informacija apie operacinėje sistemoje veikiančius servisus
<b>net user</b>	Gaunama informacija apie operacinėje sistemoje sukurtus / naudojamus naudotojus (angl. <i>users</i> ) (lokalius)
<b>net localgroup administrators</b>	Gaunama informacija apie operacinės sistemos grupėje „ <b>Administrators</b> “ esančius naudotojus (angl. <i>users</i> )
<b>nbtstat -S</b>	Gaunama informacija apie „ <b>NetBios</b> “ sesijas ir jų statusą

<b>tasklist</b>	Gaunama informacija apie operacinėje sistemoje veikiančius procesus
<b>tasklist /v</b>	Gaunama detalesnė informacija apie operacinėje sistemoje veikiančius procesus
<b>tasklist /svc</b>	Gaunama informacija apie operacinėje sistemoje veikiančius procesus ir jų sąryšį su servisais
<b>tasklist /m /fi "pid eq pid_num"</b>	Gaunama detalesnė informacija apie nurodytą procesą („ <b>pid_num</b> “ – proceso PID numeris) ir naudojamus „ <b>dll</b> “ failus
<b>services.msc</b>	Gaunama informacija apie operacinėje sistemoje įdiegtus / veikiančius servigus (grafinė aplinka)
<b>sc query  more</b>	Gaunama detalesnė informaciją apie operacinėje sistemoje įdiegtus servigus
<b>reg query "regkey"</b>	Gaunama informacija apie specifinį operacinės sistemos registrą, pavyzdžiui, " <b>reg query HKLM\Software\</b> "
<b>lusrmgr.msc</b>	Gaunama informacija apie operacinėje sistemoje sukurtus / naudojamus naudotojus (angl. <i>users</i> ) ir grupes (angl. <i>groups</i> ) (grafinė aplinka)
<b>FOR /R C:\%i in (*) do @if %~zi gtr 10000000 echo %i %~zi</b>	Operacinėje sistemoje atliekama failu paieška, kurių dydis didesnis nei 10 MB
<b>schtasks</b>	Gaunama informacija apie operacinėje sistemoje sukurtus sisteminius uždavinius (angl. <i>scheduled tasks</i> )
<b>arp -a</b>	Gaunama „ <b>arp</b> “ lentelės (angl. <i>ARP table</i> ) informacija
<b>ipconfig /displaydns</b>	Gaunama informacija apie visus operacinėje sistemoje išsaugotus (angl. <i>cached</i> ) „ <b>DNS</b> “ įrašus

„**WMIC**“ (Windows Management Instrumentation Command) – komandinės eilutės įrankis leidžiantis pasiekti sistemos išteklius ir nustatymus, atlikti užklausas ir tvarkyti sistemos



informaciją bei atlikti įvairias administravimo užduotis. Žemiau pateiktas komandų sąrašas nėra baigtinis, daugiau informacijos apie „WMIC“ rasite - <https://learn.microsoft.com/en-us/windows/win32/wmisdk/wmic>.

2 lentelė. Komandų pavyzdžiai

Komanda	Komentaras
<b><i>wmic OS GET CAPTION,VERSION</i></b>	Gaunama informacija apie operacinę sistemą ir jos versiją
<b><i>wmic process list brief</i></b>	Gaunama informacija apie operacinėje sistemoje veikiančius procesus
<b><i>wmic process list full</i></b>	Gaunama detalesnė informacija apie operacinėje sistemoje veikiančius procesus
<b><i>wmic process get name,parentprocessid,workingsetsize</i></b>	Gaunama informacija apie operacinėje sistemoje veikiančius procesus, nurodžius



	konkrečius laukus, pavyzdžiui, „ <b>name</b> “, „ <b>parentprocessid</b> “, „ <b>workingsetsize</b> “
<b>wmic process where processid= pid_num get commandline</b>	Gaunama detalesnė informacija apie konkretų („ <b>pid_num</b> “ – nurodomas proceso PID numeris) operacinėje sistemoje veikiančią procesą
<b>wmic product get name,version,vendor</b>	Gaunama informacija apie operacinėje sistemoje įdiegtą programinę įrangą
<b>wmic startup list full</b>	Gaunama informacija apie programinę įrangą, kuri sukonfigūruota startuoti operacinės sistemos startavimo metu arba (naudotojo) prisijungimo metu



<b><i>wmic service list brief</i></b>	Gaunama informacija apie operacinėje sistemoje įdiegtus servisus (pavadinimas, id, būseną ir pan.)
<b><i>wmic product get name,version</i></b>	Gaunama informacija apie operacinėje sistemoje įdiegtą programinę įrangą
<b><i>wmic useraccount list full</i></b>	Gaunama informacija apie naudotojus ir grupes
<b><i>wmic nic get AdapterType, Name, Installed, MACAddress, PowerManagementSupported, Speed</i></b>	Gaunama informacija apie tinklo prievadus, jų „ <b>MAC</b> “ adresus ir pan.
<b><i>wmic nicconfig get caption,IPAddress,IPSubnet,DefaultIPGateway,DNSServerSearchOrder</i></b>	Gaunama informacija apie tinklo sąsajų IP adresus, tinklo kaukes, „ <b>DNS</b> “ adresus ir pan.

„**PowerShell**“ yra automatizavimo platforma bei scenarijų rašymo kalba, skirta valdyti „**Windows**“ šeimos operacines sistemas. Ji leidžia manipuluoti ir valdyti duomenis kaip

objektus, turi integruotas komandas (angl. *cmdlets*), palaiko nuotolinio valdymo galimybes, palaiko .NET ir COM pagrindu veikiančius objektus. Žemiau pateiktas komandų sąrašas nėra baigtinis, daugiau informacijos apie „Powershell“ galimybes rasite - <https://learn.microsoft.com/en-us/powershell/?view=powershell-7.4>.

3 lentelė. Komandų pavyzdžiai

Komanda	Komentaras
<b><i>query user</i></b>	Gaunama informacija prisijungusius (angl. <i>logged on</i> ) naudotojus;
<b><i>Get-Process</i></b>	Gaunama informacija apie operacinėje sistemoje veikiančius procesus
<b><i>Get-Process process_name   Format-List *</i></b>	Gaunama detalesnė informacija apie konkretų operacinėje sistemoje veikiančią procesą („ <i>process_name</i> “ – nurodomas proceso vardas)
<b><i>(Get-WmiObject win32_process -Filter ProcessId=pid_num -Property CommandLine).CommandLine</i></b>	Gaunama detalesnė informacija apie konkretų operacinėje sistemoje veikiančią procesą (su paleidimo komandine eilute) („ <i>pid_num</i> “ – proceso PID numeris)
<b><i>Get-WmiObject - Class Win32_Product</i></b>	Gaunama informacija apie operacinėje sistemoje įdiegtą programinę įrangą
<b><i>Get-CimInstance Win32_StartupCommand   Select-Object Name, command, Location, User   Format-List</i></b>	Gaunama informacija apie programinę įrangą, kuri sukonfigūruota startuoti operacinės sistemos startavimo metu arba (naudotojo) prisijungimo metu
<b><i>Get-Service</i></b>	Gaunama informacija apie operacinėje sistemoje įdiegtus servisus (pavadinimas, id, būseną ir pan.)



<b>Get-SmbSession</b>	Gaunama informacija apie „ <b>NetBios</b> “ sesijas ir jų statusą
<b>Get-WmiObject - Class Win32_UserAccount</b>	Gaunama informacija apie naudotojus ir grupes (lokalius)
<b>Get- NetTCPConnection</b>	Gaunama informacija apie tinklo sujungimus (IP adresai, prievadai, statusas ir pan. )
<b>Get-Process process_name   select - ExpandProperty modules   group -Property FileName   select name</b>	Gaunama informacija apie „ <b>dll</b> “ failus, kurie naudojami procesų veikime (angl. <i>loaded into processes</i> ). „ <b>process_name</b> “ nurodomas proceso pavadinimas.
<b>Get-ChildItem - Path C:\ -Recurse -Include *.log</b>	Atliekama <b>*.log</b> formato failų paieška „C“ diske

### Jvykių žurnalų surinkimas ir išsaugojimas

Viename iš informacinių biuletenių jau rašėme, kad labai svarbu tinkamai sukonfigūruoti auditavimo, įvykių žurnalų registravimo ir saugojimo funkcionalumą. Suprantama, kad tai atlikti reikėtų nelaukiant kada įvyks kibernetinis incidentas. Daugiau informacijos kaip tai atlikti rasite -

<https://www.nksc.lt/doc/biuleteniai/NKSC%20Informaciniu%20istekliu%20zurnaliniu%20irasu%20politika%20windows.pdf>.

„**Windows**“ šeimos operacinėse sistemose („**Windows Vista**“ ir naujesnės) įvykių žurnalai saugomi kataloge „**C:\Windows\System32\winevt\Logs**“. Reikėtų paminėti, kad darbo ar tarnybinėse stotyse įdiegta papildoma programinė įranga, įskaitant ir saugumo priemones, gali kaupti atskirus įvykių žurnalus. Jų saugojimo vieta priklauso nuo konkrečios programinės įrangos, todėl reikėtų nepamiršti išsaugoti ir šių įvykių žurnalų.

Informacija apie operacinėje sistemoje vykstančius procesus ar jos konfigūraciją saugoma ne tik įvykių žurnaluose, bet ir tam tikruose failuose (duomenų bazėse):

- registry (angl. *registry*) failai „**SYSTEM**“, „**SOFTWARE**“, „**SAM**“, „**SECURITY**“ ir kt. saugomi kataloge „**C:\Windows\System32\config\**“ ir „**NTUSER.dat**“ saugomas kataloge „**C:\Users\<username>\**“. Failuose saugoma informacija apie operacinių sistemų, programinės įrangos ar naudotojų nustatymus, saugoma prisijungimo informacija, naudotojo atlikti veiksmai ir pan.;
- failas „**UsrClass.dat**“ saugomas kataloge „**C:\Users\<username>\AppData\Local\Microsoft\Windows\**“. Faile saugoma informacija apie konkretaus naudoto profilio konfigūraciją ir nustatymus;
- „**.pf**“ formato failai. Saugomi kataloge „**C:\Windows\Prefetch**“. Failuose saugoma informacija apie vykdomųjų failų paleidimą operacinėje sistemoje (paleidimo data, komandinė eilutė, naudojami „**dll**“ failai ir pan.);
- failas „**Amcache.hve**“. Saugomas kataloge „**C:\Windows\AppCompat\Programs\**“. Faile saugoma informacija apie vykdomųjų failų paleidimą (suderinamumą) operacinėje sistemoje (paleidimo data, komandinė eilutė, naudojami „**dll**“ failai ir pan.);
- failas „**SRUDB.dat**“. Saugomas kataloge „**C:\Windows\System32\sru\**“. Faile saugoma informacija apie resursų (procesoriaus, atminties, disko ar tinklo) ir programinės įrangos naudojimą;

Įsilaužus į įstaigos vidinį tinklą, piktavaliai stengiasi pasiekti kuo daugiau resursų, atlieka žvalgybą, pavyzdžiui skenuoja tinklo prievadus ar ieško pažeidžiamumų, kuriuos galėtų vėliau išnaudoti tolimesnėms atakoms. Svetainių / informacinių sistemų prieigos, el. pašto, tinklo įrangos (pavyzdžiui „**NetFlow**“), ugniasienių ar saugumo priemonių įvykių žurnalai neretai leidžia gauti svarbios ir naudingos informacijos apie kibernetinį incidentą bei padeda identifikuoti pažeistas sistemas ar įrenginius.



## Surinktos informacijos saugojimas ir perdavimas

Surinkus kibernetinio incidento tyrimui reikalingą informaciją, būtina užtikrinti jos integralumą. Vienas iš paprasčiausių būdų – apskaičiuoti perduodamos informacijos (failo) kontrolinę sumą. „Windows“ operacinėse sistemose komandos „certutil“ pagalba galima apskaičiuoti failo „md5“, „sha-1“, „sha-256“, „sha-384“ ar „sha-512“ kontrolines sumas. Skaičiuojant failų kontrolines sumas rekomenduojame naudoti neprastesnį kaip „sha-256“ algoritmą. Pavyzdžiui, „certutil.exe -hashfile "D:\memory\_dump.raw" sha256“.

Būtina užtikrinti, kad kibernetinio incidento tyrimui reikalinga informacija būtų **saugoma atskirai** nuo paveiktų sistemų ar įrenginių. Informacijos perdavimą tretiesiems asmenims ar organizacijoms (paslaugų teikėjams) būtina dokumentuoti, pavyzdžiui, pasirašant priėmimo / perdavimo aktą.